

## POLITIQUE QUALITE

DOC-01-07

Le 03/01/2022

Depuis 1984, SERMEES est devenu l'un des constructeurs français reconnus dans le domaine des Bancs d'essais destinés aux applications industrielles, et ainsi, a su devenir un acteur incontournable au niveau national.

Nos valeurs:

- ✚ **Performance technique** : les nouveaux procédés technologiques et le suivi des nouveaux matériels fournisseurs présents sur le marché, nous permettent de développer des machines performantes.
- ✚ **Qualité** : la satisfaction de nos clients et partenaires est un impératif, notre suivi des non conformités est notre ligne directrice.
- ✚ **Pérennité** : La recherche de nouveaux clients et la consolidation des clients acquis est notre priorité.
- ✚ **Evolution de nos collaborateurs** : l'assurance de l'évolution des niveaux de compétences pour la maîtrise technique.

*Cette démarche de progrès permanente vise la satisfaction de nos clients notamment à travers :*

- ✚ Le respect des délais
- ✚ La conformité du produit commandé
- ✚ La réactivité de nos équipes
- ✚ La surveillance et la diminution des risques
- ✚ La prise en compte de toutes les opportunités

Je m'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour appliquer cette politique, à **satisfaire aux exigences clients/réglementaires/autres**, et à **améliorer de façon permanente** notre organisation. Tout le personnel de SERMEES est impliqué à quelque niveau que ce soit, afin de garantir la pérennité de la certification ISO 9001 V2015.

Nos dysfonctionnements une fois corrigé, nous permettent d'améliorer la qualité de nos produits et d'en faire bénéficier nos clients.

Le 03 Janvier 2022,

Les dirigeants  
Bruno Corre-Francis Moreau

